



ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ **ОЛИ-ШПЕД Д.О.О.Е.Л. Скопје**

ОЛИ-ШПЕД Д.О.О.Е.Л. СКОПЈЕ започнува со својата работа во 2005 година и од тогаш навака е во континуиран развој. Основната дејноста на фирмата е интернационален транспорт и дистрибуција, селидба и сервис на возила.

Нашата мисија е унапредување и проширување на компанијата преку постојано обновување и зголемување на возниот парк, едукација на работниот кадар, зацврстување на соработката со постоечките клиенти како и привлекување на други потенцијални клиенти.

Нашата визија е фирмата да прерасне во една од водечките компании во Република Македонија, да бидеме синоним за компанија која поставува високи стандарди за транспорт и логистика која има добар тим за работа, и успешна и здрава соработка со клиентите. Истовремено ќе работи и функционира во чекор со времето и промените кои доаѓаат.

- ОЛИ-ШПЕД Д.О.О.Е.Л. СКОПЈЕ изјавува дека главната цел на раководството и сите вработени е давање на квалитетни услуги на своите клиенти што одговара на сите нормативни барања и е во согласност со стандардите пропишани при транспортот.
- ОЛИ-ШПЕД Д.О.О.Е.Л. СКОПЈЕ континуирано ќе го следи степенот на задоволство на клиентите и ќе ги проучува и исполнува нивните препораки, барања и рекламации се со цел истите да ги користат за подобрување на своите услуги.
- ОЛИ-ШПЕД Д.О.О.Е.Л. СКОПЈЕ се грижи за долготрајна и квалитетна соработка со сите заинтересирани страни, со цел обезбедување на квалитетни услуги.
- ОЛИ-ШПЕД Д.О.О.Е.Л. СКОПЈЕ се стреми да одржува тим од висококвалификуван и мотивиран персонал и води сметка за одржување и благопријатен творечки амбиент.
- ОЛИ-ШПЕД Д.О.О.Е.Л. СКОПЈЕ ќе се грижи за континуирана обука и едукација на вработените како основна потпора на Системот за управување со квалитет.
- ОЛИ-ШПЕД Д.О.О.Е.Л. СКОПЈЕ ќе го поддржува Системот за управување со квалитет во согласност со барањата на меѓународниот стандард ISO 9001:2015.
- ОЛИ-ШПЕД Д.О.О.Е.Л. СКОПЈЕ се обврзува на идентификација на корективни мерки и идентификување на ризиците и превземање на соодветни мерки за нивно намалување или отклонување, за постојано унапредување на квалитетот на услугите кои ги нуди.
- ОЛИ-ШПЕД Д.О.О.Е.Л. СКОПЈЕ применува процесен период кон создавање и одржување на Системот за управување со квалитет и за таа цел извршува идентификација, планирање, воведување, контрола и континуирано подобрување на сите процеси кои имаат влијание врз квалитетот на сите услуги.
- ОЛИ-ШПЕД Д.О.О.Е.Л. СКОПЈЕ им гарантира на своите клиенти коректност и максимално исполнување на превземените ангажмани.
- ОЛИ-ШПЕД Д.О.О.Е.Л. СКОПЈЕ се обврзува на исполнување на барањата на Законската регулатива, заштита на работната и на животната средина, заштита на здравјето и безбедност на вработените и сите заинтересирани страни.

Во Скопје, 11.02.2020 год.

Управител

Г-дин Боби Јордановски
